

# INSPIRON™ duo

安裝指南





# INSPIRON™ duo

安裝指南

管制型號：P08T

管制類型：P08T001

# 註、警示及警告

 **註：**「註」表示協助您能有效使用電腦的重要資訊。

 **警示：**「警示」是表示可能的硬體損壞或資料遺失，並告訴您如何避免這些問題。

 **警告：**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

此項目採用版權保護技術，受美國專利權和 Rovi Corporation 其他智慧財產權保護。嚴禁反向工程和拆卸。

-----  
本文件的資訊如有更改，恕不另行通知。

© 2010 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製。

本文件中使用的商標：*Dell*、*DELL* 徽標、*Inspiron*、*Solution Station* 與 *DellConnect* 是 Dell Inc. 的註冊商標；*Intel* 是 Intel Corporation 在美國及/或其他國家或地區的註冊商標，而 *Atom* 是 Intel Corporation 在美國及/或其他國家或地區的商標；*Microsoft*、*Windows* 和 *Windows* 開始按鈕徽標是 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家或地區的商標或註冊商標；*Bluetooth* 是 Bluetooth SIG, Inc. 擁有的註冊商標，並授權 Dell 使用；*Blu-ray Disc* 是 Blu-ray Disc Association 的商標。

本文件中使用的其它商標與商品名稱是指擁有這些標誌及名稱的公司或其產品。Dell Inc. 對於不屬於其本身的商品與名稱將不擁有任何專有權益。

2010 年 10 月

P/N NVKMK

Rev. A00

# 目錄

<b>設定您的筆記型電腦</b> .....	<b>5</b>	<b>電腦基座與鍵盤功能</b> .....	<b>28</b>
在設定您的電腦之前 .....	5	觸控墊手勢 .....	30
連接交流電變壓器 .....	6	多媒體控制鍵 .....	32
按下電源按鈕 .....	7	顯示器功能 .....	34
安裝 Microsoft Windows .....	8	使用觸控螢幕 .....	36
建立系統復原媒體 (建議) .....	9	軟體功能 .....	40
安裝 SIM 卡 (可選) .....	10	Dell DataSafe Online Backup .....	41
啟用或停用無線功能 (可選) .....	14	自由落體感應器 .....	41
連線到網際網路 (可選) .....	17	<b>解決問題</b> .....	<b>42</b>
使用者介面模式 .....	19	暈聲代碼 .....	42
設定平板模式 .....	20	觸控螢幕問題 .....	43
<b>使用您的 Inspiron 筆記型電腦</b> .....	<b>22</b>	網路問題 .....	44
右視圖功能 .....	22	電源問題 .....	44
左視圖功能 .....	24	記憶體問題 .....	46
狀態指示燈與指示燈 .....	26	鎖定和軟體問題 .....	46
停用電池充電 .....	27		

<b>使用支援工具</b> .....	<b>49</b>	<b>尋找更多資訊及資源</b> .....	<b>73</b>
Dell 支援中心 .....	49	<b>規格</b> .....	<b>75</b>
My Dell Downloads .....	50	<b>附錄</b> .....	<b>80</b>
硬體疑難排解 .....	51	NOM 或 Official Mexican Standard (墨西哥官方標準) 資訊 (僅適用於墨西哥) .....	80
<b>還原作業系統</b> .....	<b>56</b>	<b>索引</b> .....	<b>81</b>
系統還原 .....	57		
Dell DataSafe Local Backup .....	58		
系統復原媒體 .....	61		
Dell Factory Image Restore .....	62		
<b>獲得說明</b> .....	<b>64</b>		
技術支援與客戶服務 .....	65		
DellConnect .....	65		
線上服務 .....	66		
自動化訂購狀態查詢服務 .....	67		
產品資訊 .....	67		
退回項目以便進行保固維修或退款 .....	68		
在聯絡之前 .....	70		
與 Dell 聯絡 .....	72		

# 設定您的筆記型電腦

本節提供關於設定 Dell™ Inspiron™ 筆記型電腦的資訊。

## 在設定您的電腦之前

請將電腦放在能輕易存取電源、適當通風，並具有平坦表面的地方。

若筆記型電腦周圍的空氣流通受阻，可能會導致電腦過熱。為了防止過熱，請確認您至少為電腦後方預留 10.2 公分 (4 吋) 以及為其它各邊預留最少 5.1 公分 (2 吋)。您絕不可在開機後，將電腦放置於密閉空間內，例如櫥櫃或抽屜內。

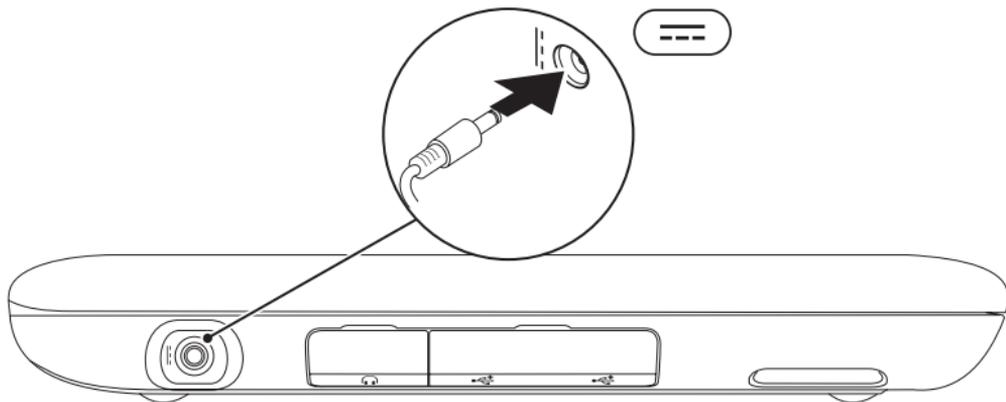
 **警告：**請勿阻塞通風口、將物件塞入通風口或是讓灰塵累積在通風口處。請勿將 Dell 電腦在開機時放置於空氣流通不良的環境中，如闔上的公事包或如地毯或小毛毯的布面上。限制空氣流通可能對電腦造成損壞、使電腦效能降低或引起火災。電腦在溫度升高時會開啓散熱風扇。風扇的噪音為正常狀況，並不表示風扇或電腦出現問題。

 **警告：**在電腦上放置或堆疊重物或尖銳物品可能對電腦造成永久性的損壞。

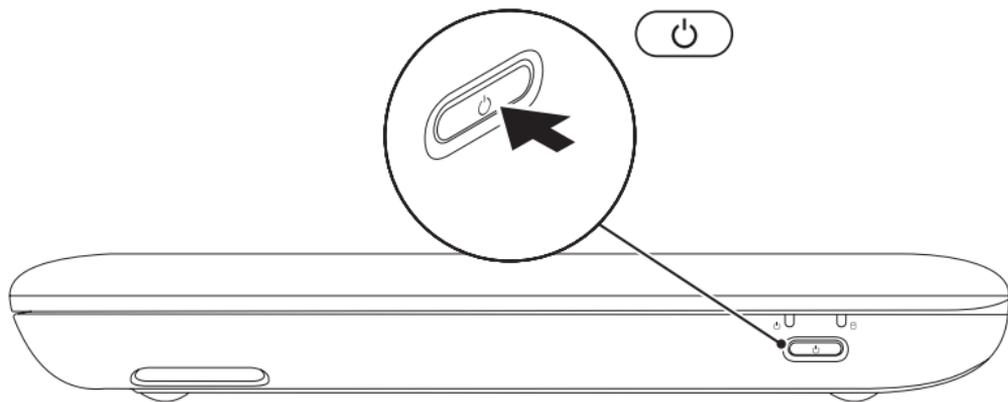
## 連接交流電變壓器

將交流電變壓器連接至電腦，然後插到電源插座上或突波保護器。

**⚠ 警告：**交流電變壓器可以在全世界的電源插座上使用。但是，電源連接器及電源板在不同國家可能有所不同。使用不相容的纜線，或以不正確的方式將纜線連接至電源延長線插座或電源插座，可能會引起火災或造成電腦永久損壞。



## 按下電源按鈕



## 安裝 Microsoft Windows

首次設定 Microsoft® Windows® 時，請遵照螢幕上的指示進行。這些為必需執行的步驟，且可能需要花一些時間才能完成。Windows 設定畫面將導引您完成數項步驟，包括接受授權合約、設定喜好設定及設定網路連線。

-  **警示：**請勿中斷作業系統的設定步驟。如果您這樣做，可能會使您的電腦無法使用，因此您將需要重新安裝作業系統。
-  **註：**為達電腦的最佳效能，DELL 建議您為您的電腦下載最新的 BIOS 與驅動程式，其可於 [support.dell.com](http://support.dell.com) 獲得。
-  **註：**若要獲得有關作業系統與功能的更多資訊，請上 [support.dell.com/MyNewDell](http://support.dell.com/MyNewDell)。

## 建立系統復原媒體 (建議)

- 註：建議您一安裝 Microsoft Windows 就建立系統復原媒體。
- 註：您的電腦未配備光碟機。進行與光碟相關的步驟時，請使用可選的外接式光碟機或任何外接式儲存裝置。

系統復原媒體可用於將電腦還原至購買電腦時的作業狀態，同時保留資料檔案 (無需 *Operating System* 光碟)。如果硬體、軟體、驅動程式或其他系統設定的變更導致電腦處於非理想中的作業狀態，可以使用系統復原媒體。

您需要下列項目才能建立系統復原媒體：

- Dell DataSafe Local Backup
- 記憶體容量至少 8 GB 的 USB 隨身碟，或是 DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

■ 註：Dell DataSafe Local Backup 不支援可寫入光碟。

若要建立系統復原媒體：

1. 確定交流電變壓器已連接 (請參閱第 6 頁上的「連接交流電變壓器」)。
2. 將光碟或 USB 隨身碟放入電腦。
3. 按一下開始  → 所有程式 → Dell DataSafe Local Backup。
4. 按一下建立復原媒體。
5. 依螢幕指示操作。

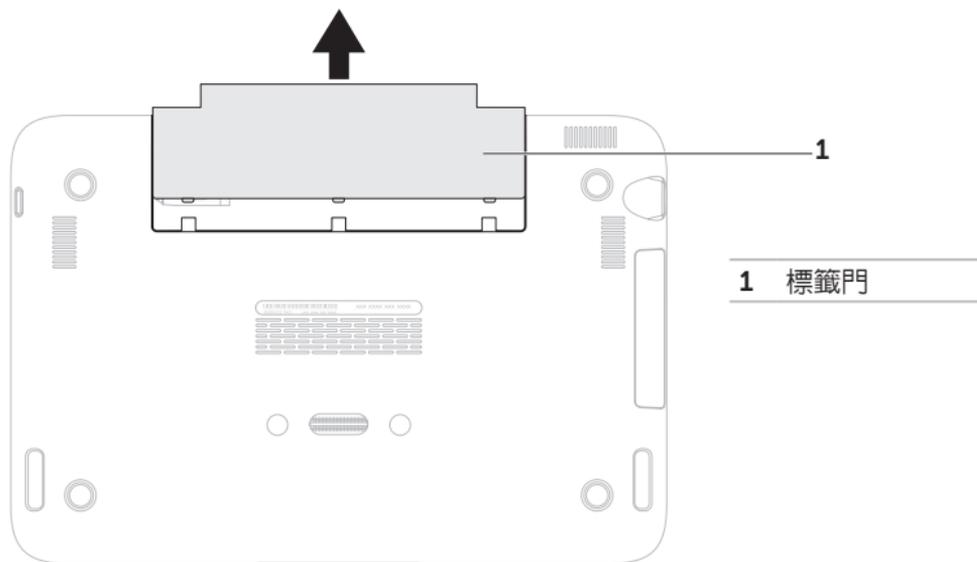
■ 註：如需有關使用系統復原媒體還原作業系統的資訊，請參閱第 60 頁上的「系統復原媒體」。

## 安裝 SIM 卡 (可選)

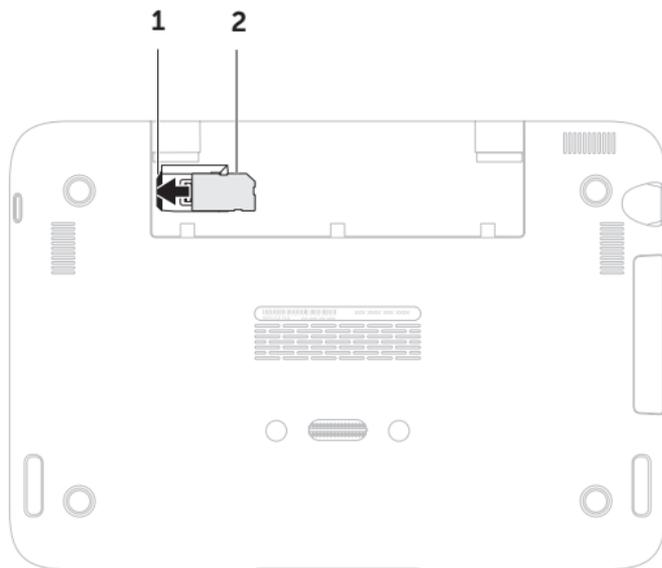
在電腦安裝用戶身份模組 (SIM) 卡可讓您連線網際網路。若要存取網際網路，您必須位於您的手機服務提供者的網路中。

安裝 SIM 卡：

1. 關閉您的電腦。
2. 將標籤蓋從電腦底座推出。



3. 將 SIM 卡推入 SIM 卡插槽。
4. 裝回標籤蓋。
5. 開啓電腦的電源。



---

**1** SIM 卡插槽

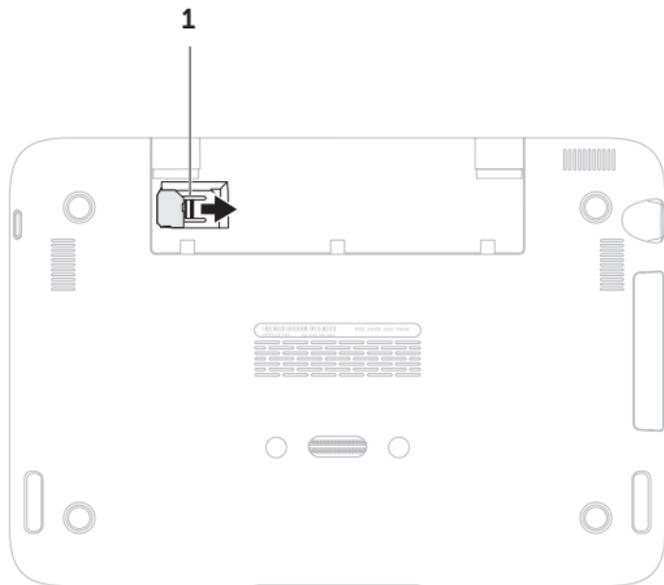
---

**2** SIM 卡

---

## 設定您的筆記型電腦

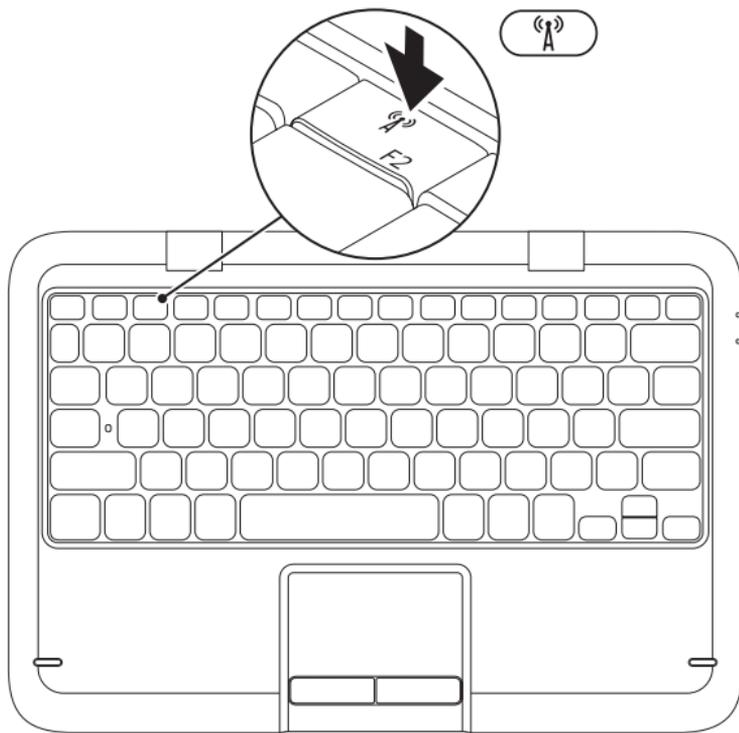
若要取出 SIM 卡，按下釋放栓，然後將 SIM 卡推出 SIM 卡插槽。



**1** 釋放栓



## 啓用或停用無線功能 (可選)



啓用或停用無線功能：

1. 確定電腦已經開啓。
2. 按下鍵盤功能鍵列上的無線功能鍵 。

無線電目前的狀態顯示在銀幕上。

無線功能已啓用



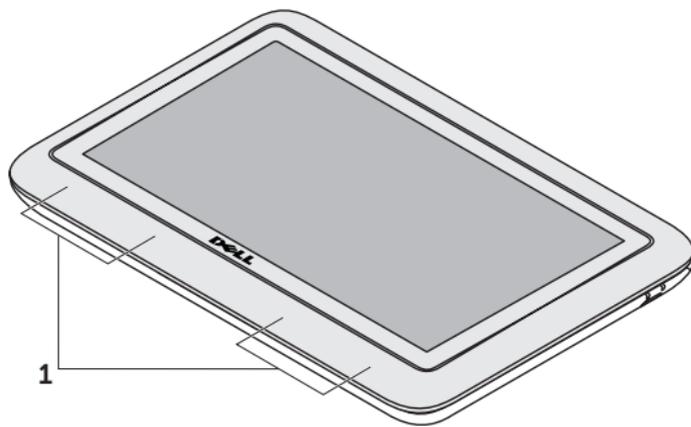
無線功能已停用



3. 再次按下無線鍵  可在已啓用或已停用無線狀態之間切換。

 **註：**無線按鍵可讓您快速關閉所有無線設備 (Wi-Fi 與 Bluetooth®)，例如在飛機上被要求停用所有無線設備時。

△ 警示：若擋住無線天線可能影響無線連線的效能。



---

**1** 無線天線位置

---

## 連線到網際網路（可選）

 註：您的筆記型電腦未內建網路連接器。

### 設定有線連線

- 如果您使用的是撥接連線，設定網際網路連線之前，請先將電話線連接至可選的外接式 USB 數據機以及牆上的電話連接器。
- 若您使用 DSL 或有線電視/衛星電視數據機連線，請與您的 ISP 或手機服務業者聯絡，查詢設定說明。

若要完成設定有線網際網路連線，請遵循第 18 頁上的「設定網際網路連線」的說明。

### 設定無線連線

 註：若要設定無線路由器，請參閱路由器隨附的說明文件。

使用您的無線網際網路連線前，您必須連接到無線路由器。

設定您的無線路由器連線：

1. 確定已啓用電腦的無線功能（請參閱第 14 頁上的「啓用或停用無線功能」）。
2. 儲存並關閉任何開啓的檔案，然後結束任何開啓的程式。
3. 按一下**開始**  → **控制台**。
4. 在搜尋方塊中鍵入 network（網路），然後按一下 **網路和共用中心** → **連線到網路**。
5. 依螢幕指示完成設定。

### 設定您的網際網路連線

ISP 與 ISP 提供的方案視各國而有所不同。請聯絡您所在國家的 ISP 提供者。

如果您現在無法連接網際網路，但過去曾成功連接，ISP 可能已中斷服務。請與您的 ISP 聯絡檢查服務狀態，或稍後再次嘗試連接。

準備您的 ISP 資訊。如果您無 ISP，[連線至網際網路精靈](#)可以協助您取得。

設定網際網路連線：

1. 儲存並關閉任何開啓的檔案，然後結束任何開啓的程式。
2. 按一下**開始**  → **控制台**。
3. 在搜尋方塊中，鍵入 `network` (網路)，然後按一下**網路和共用中心** → **設定新連線或網路** → **連線到網際網路**。

接著會出現**連線至網際網路**視窗。

-  **註：**如果您不知道要選擇哪一種連線方式，請按一下**協助我選擇**或聯絡 ISP。
4. 根據螢幕上的說明操作及使用由您的 ISP 設定資訊完成設定。

## 使用者介面模式

您可以三種不同模式使用 Inspiron 筆記型電腦。每種模式都有不同的使用者介面，而且會自動變更。

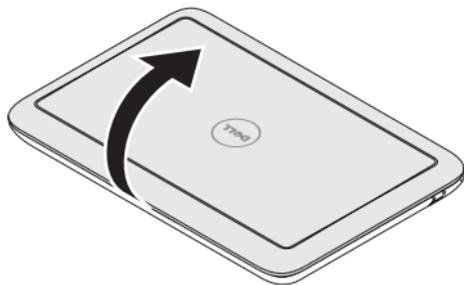
**Standard Mode (標準模式)** – 這是預設模式。在這個模式中，筆記型電腦會顯示 Microsoft Windows 桌面。

**Tablet Mode (平板模式)** – 在這個模式中，duo Stage 使用者介面會啟動 (請參閱第 36 頁上的「duo Stage」)。關於 Tablet 模式的更多資訊，請參閱位於 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 的《Inspiron duo Tablet 使用者指南》。若要將筆記型電腦設定在**平板模式**，請參閱第 20 頁上的「設定平板模式」。

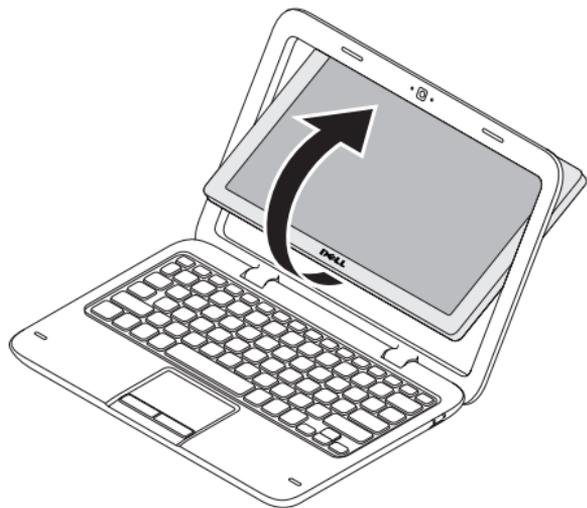
**Docked Mode (連接模式)** – 在這個模式中，已連線的 tablet 會啟動 duo Station 使用者介面。若要獲得更多資訊，請參閱位於 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 的《Inspiron duo Audio Station 使用者指南》。若要將筆記型電腦設為已連線模式，先將筆記型電腦設為**平板模式**，然後將 tablet 連接至 Inspiron duo Audio Station。

## 設定平板模式

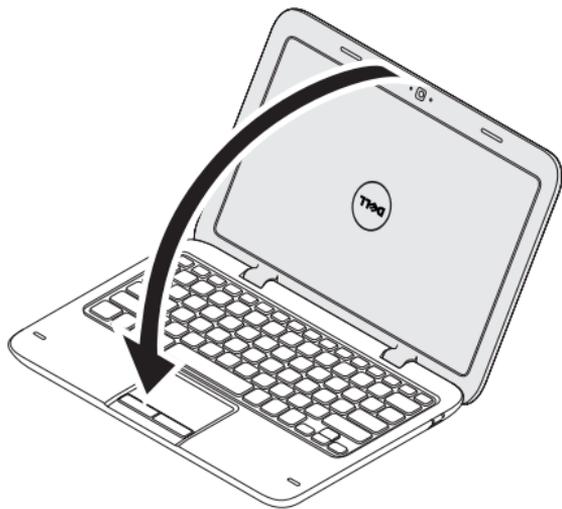
Inspiron 筆記型電腦也可設定為在**平板模式**中運作。



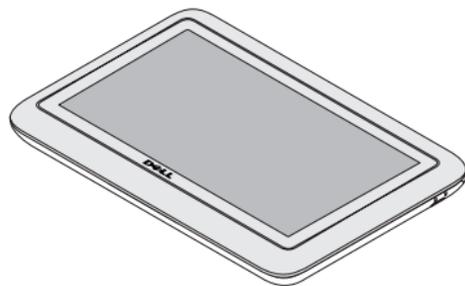
1. 打開顯示器。



2. 從最上方推顯示板，然後以順時針方向旋轉 180 度。



3. 關閉顯示幕。



在**平板模式**中，duo Stage 使用者介面會自動啟動。關於**平板模式**的更多資訊，請參閱位於 [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals) 的《Inspiron duo Tablet 使用者指南》。

# 使用您的 Inspiron 筆記型電腦

本節提供 Inspiron 筆記型電腦上可用的功能資訊。

## 右視圖功能



- 
- 1  **電源/電池狀態指示燈** — 表示電源狀態和電池充電狀態。更多關於電源/電池狀態指示燈的資訊，請參閱第 26 頁上的「狀態指示燈與指示燈」。

---

  - 2  **硬碟機活動指示燈** — 電腦讀取或寫入資料時會亮起。亮起白燈表示硬碟機活動。  
 **警示：**為避免資料遺失，硬碟機活動指示燈亮起時，切勿關閉電腦。

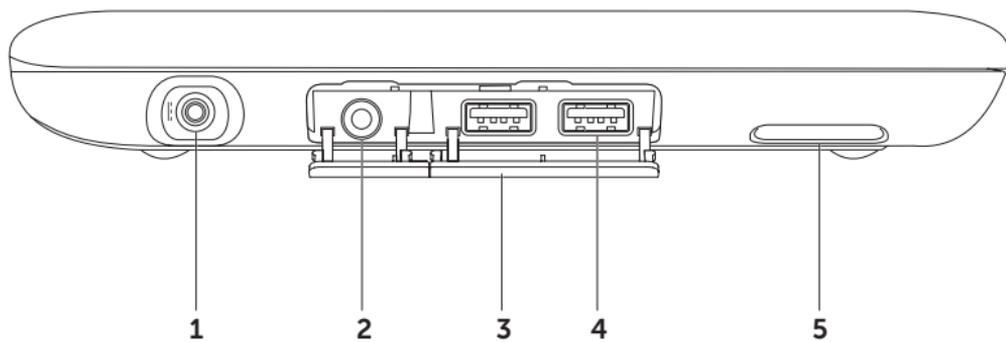
---

  - 3  **電源按鈕** — 按下時可開啓或關閉電腦。

---

  - 4 **右側喇叭** — 提供高品質立體聲。
-

## 左視圖功能



- 
- 1  **交流電變壓器連接器** — 連接交流電變壓器來提供電腦電源及為電池充電。

---

  - 2  **音訊輸出/頭戴式耳機連接器** — 連接一對頭戴式耳機，或將音效傳送至已連接電源的喇叭或音效系統。

---

  - 3 **連接器護蓋 (2 個)** — 蓋住 USB 連接器與音效輸出/耳機連接器。

---

  - 4  **USB 2.0 連接器 (2 個)** — 連接 USB 裝置，如滑鼠、鍵盤、印表機、外部磁碟機或 MP3 播放器。

---

  - 5 **左側喇叭** — 提供高品質立體聲。
-

## 狀態指示燈與指示燈

### 電源/電池狀態指示燈

	指示燈狀態	電腦狀態	電池充電電量
交流電變壓器	穩定白色	開 待命/關/休眠	0-100% <= 98%
	白色閃爍	待機	> 98%
	關	關/休眠	> 98%
電池	穩定白色	開	>= 10%
	穩定琥珀色	開/待機	< 10%
	閃爍白色	待機	>= 10%
	關	關/休眠	0-100%

 註：電池在電腦使用交流電變壓器開機時，將會進行充電。

 註：如需有關電源問題的資訊，請參閱第 44 頁上的「電源問題」。

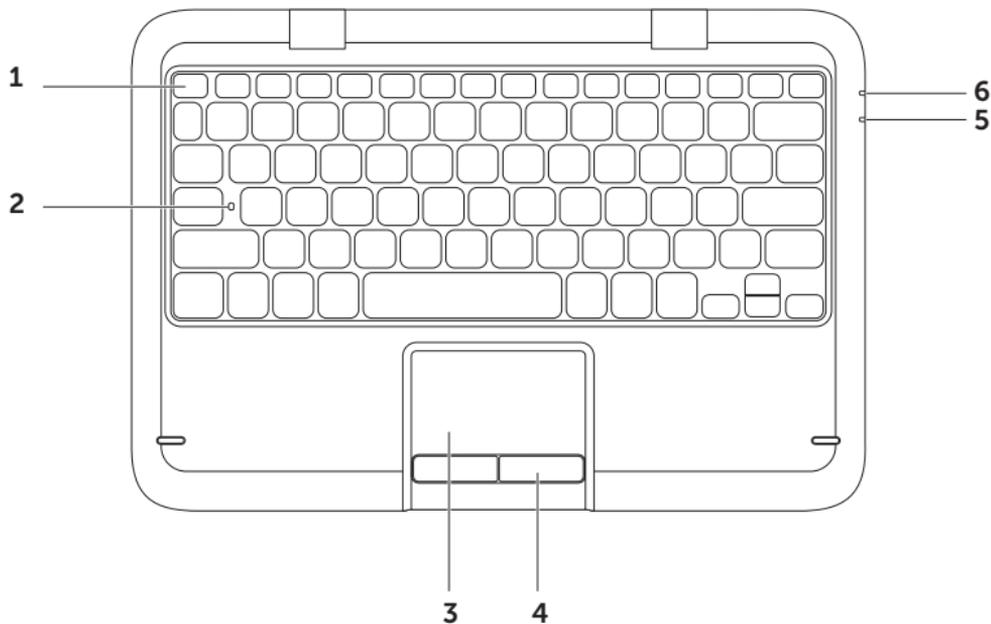
## 停用電池充電

搭乘飛機時，您可能必須停用電池充電功能。若要迅速停用電池充電功能：

1. 確定電腦已經開啓。
2. 按下鍵盤上功能鍵列的電池效能狀況計量器鍵 。
3. 在 **Battery Life (電池壽命)** 標籤，選取 **Disable battery charging (停用電池充電)** 核取方塊。

 註：您也可以在系統安裝 (BIOS) 公用程式停用電池充電功能。

## 電腦基座與鍵盤功能



- 
- 1 **功能鍵列** — 無線功能啓用或停用鍵 、亮度增減鍵 ▲、多媒體鍵 ▼ 與觸控墊啓用或停用鍵  都位於此列。

如需更多關於多媒體按鍵的資訊，請參閱第 32 頁上的「多媒體控制鍵」。

- 
- 2 **Caps Lock 狀態指示燈** — 在啓用 Caps Lock 時亮起。白色穩定燈號表示 Caps Lock 已啓用。

- 
- 3 **觸控墊** — 提供與滑鼠相同功能，您可以移動游標、拖曳或移動選取的項目，在點擊觸控板表面時也能按右鍵或左鍵。

觸控墊支援捲動、輕拍、縮放與旋轉的手勢。若要變更觸控墊設定，連按兩下桌面通知區域中的 Dell 觸控墊圖示。更多相關資訊，請參閱第 30 頁上的「觸控墊手勢」。

註：若要啓用或停用觸控墊，請按下鍵  盤功能鍵列上的鍵。

- 
- 4 **觸控墊按鈕** — 提供如滑鼠左鍵與右鍵的功能。

- 
- 5 **電源/電池狀態指示燈** — 表示電源與電池充電狀態。更多關於電源/電池狀態指示燈的資訊，請參閱第 26 頁上的「狀態指示燈與指示燈」。

- 
- 6 **硬碟機活動指示燈** — 電腦讀取或寫入資料時會亮起。亮起白燈表示硬碟機活動。

 警告：為避免資料遺失，硬碟機活動指示燈亮起時，切勿關閉電腦。

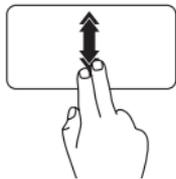
---

## 觸控墊手勢

### 捲動

可讓您瀏覽內容。捲動功能包括：

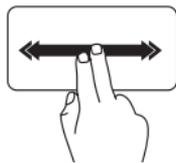
**自動垂直捲動** — 能讓您在使用中的視窗上下捲動。



快速上下移動兩根手指即可啓動自動垂直捲動。

輕叩觸控墊即可停止自動捲動。

**自動水平捲動** — 能讓您在使用中的視窗左右捲動。

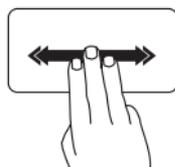


快速左右移動兩根手指即可啓動自動水平捲動。

輕叩觸控墊即可停止自動捲動。

### 輕拍

能讓您根據輕拍方向前後翻動內容。

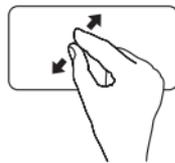


在使用中視窗依照所需方向塊速移動三根手指。

### 縮放

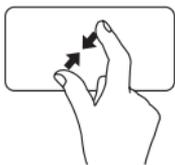
能讓您放大或縮小螢幕內容。縮放功能包括：

**放大縮小** — 能讓您使用分開或併攏兩根手指的方式來放大或縮小。



若要放大：

分開兩根手指來放大使用中視窗的檢視。

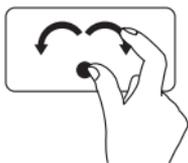


若要縮小：  
併攏兩根手指來縮小使用中視  
窗的檢視。

## 旋轉

能讓您旋轉螢幕上使用中的內容。旋轉功能  
包括：

**扭轉** — 能讓您以固定一根手指同時旋轉另一根  
手指的方式，旋轉使用中的內容。



固定大拇指，向右或向左以弧  
形方向移動食指，將所選的項  
目順時鐘或逆時鐘旋轉。

## 多媒體控制鍵

多媒體控制鍵位於鍵盤的功能鍵。若要使用多媒體控制鍵，請按下所需的鍵。您可以使用系統設定 (BIOS) 公用程式或 **Windows 行動中心** 設定多媒體控制鍵。

### 系統設定

1. 在 POST (開機自我測試) 時，按下 <F2> 進入 System Setup (BIOS) (系統設定 [BIOS]) 公用程式。
2. 在 **Function Key Behavior** (功能鍵行為) 底下，選擇 **Multimedia Key First** (多媒體鍵優先) 或 **Function Key First** (功能鍵優先)。

**Multimedia Key First** (多媒體鍵優先) — 此為預設選項。按下任何多媒體鍵可執行相關的多媒體動作。如需功能，請同時按下 <Fn> 和所需的功能鍵。

**Function Key First** (功能鍵優先) — 按下任何功能鍵可執行相關功能。如需多媒體動作，請同時按下 <Fn> 和所需多媒體鍵。

 **註：Multimedia Key First** (多媒體鍵優先) 選項只會在作業系統中啓用。

### Windows 行動中心

1. 按下 < ><X> 鍵可啓動 Windows 行動中心。
2. 在**功能鍵列**選擇**功能鍵**或**多媒體鍵**。



---

 靜音

---

 降低音量

---

 增加音量

---

---

 播放前一曲目或章節

---

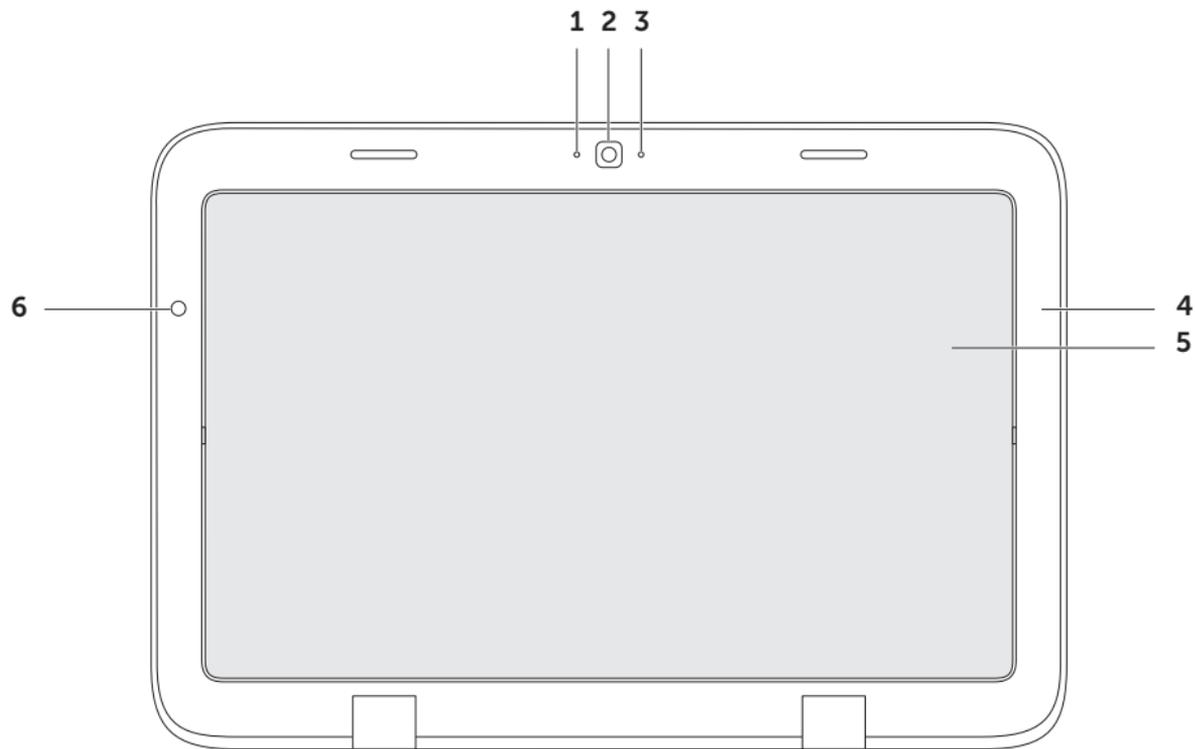
 播放或暫停

---

 播放下一曲目或章節

---

## 顯示器功能



- 
- 1 **麥克風** — 提供視訊交談和語音錄音的高品質音效。
  - 2 **攝影機** — 內建的攝影機，用於擷取影像、進行視訊會議及談天。
  - 3 **攝影機指示燈** — 表示攝影機為開啓或關閉。白色燈號表示攝影機為開啓狀態。
  - 4 **顯示幕前蓋** — 托住顯示板的外框。
  - 5 **顯示板** — 旋轉顯示板可將筆記型電腦改設為**平板模式**。若要獲得更多資訊，請參閱第 20 頁上的「設定**平板模式**」。
  - 6 **環境光線感應器** — 環境光線感應器會偵測可用的環境光線並調整顯示幕背光的亮度。
-

## 使用觸控螢幕

筆記型電腦的觸控螢幕功能，可讓您的電腦轉換成互動式顯示幕。

### duo Stage

電腦上安裝的 duo Stage 軟體可讓您存取慣用的媒體與 Multi-Touch 應用程式。

若要啟動 duo Stage，按一下**開始**  → **所有程式** → **Dell Stage** → **duo Stage**。

 **註：**您也可以從**所有程式**選單啟動 duo Stage 的部分應用程式。

您可依照下列方式自訂 duo Stage：

- 重組應用程式捷徑 — 選取並按住應用程式捷徑，直到它閃爍為止，然後將該應用程式捷徑拖曳至 duo Stage 上所需的位置。
- 最小化 — 將 duo Stage 視窗拖曳至畫面最下方。
- 個人化 — 選取設定圖示，然後選擇所需的選項。

duo Stage 提供的應用程式如下所列：

-  **註：**視購買電腦時的選擇而定，某些應用程式可能並未提供。
  - 音樂 — 播放音樂或依照專輯、藝人或歌曲標題瀏覽音樂檔案。您也可以收聽全球各地的廣播電台。可選的 Napster 應用程式能讓您在連線網際網路時下載歌曲。
  - YOUPAINT — 繪製與編輯相片。
  - 遊戲 — 玩支援觸控的遊戲。
  - 文件 — 快速存取電腦的文件資料夾。

- 相片 — 檢視、整理或編輯相片。您可建立幻燈片或相片集，並且在連線網際網路時上傳至 **Facebook** 或 **Flickr**。
- DELL WEB — 最多預覽四個您慣用的網頁。按一下或點選網頁預覽，在網頁瀏覽器中開啓。
- 影像 — 檢視影像。這個可選的 CinemaNow 應用程式可讓您在連線網際網路時購買或租電影和電視節目。
- 快速鍵 — 讓您快速存取常用的程式。
- 書籍 — 啓動 E Reader，能讓您下載與閱讀 PDF 和 EPUB 格式的電子書。
- 網頁並排顯示 — 最多提供四個慣用網頁上的預覽。此並排顯示能讓您新增、編輯或刪除網頁預覽。按一下或點選網頁預覽，在網頁瀏覽器中開啓。您也可以從 Apps Gallery 建立多個網頁並排顯示。

## 觸控銀幕手勢

 **註：**部分手勢可能無法在 Dell Touch Zone 軟體外執行。

### 縮放

能讓您放大或縮小螢幕內容。

**放大縮小** — 能讓您在銀幕以分開或併攏兩根手指的方式來放大或縮小。



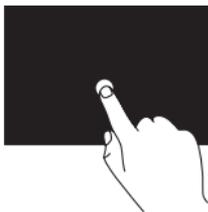
若要放大：  
分開兩根手指來放大使用中視窗的檢視。



若要縮小：  
併攏兩根手指來縮小使用中視窗的檢視。

### 停留

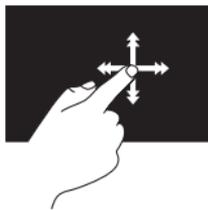
能讓您用模擬按一下滑鼠右鍵的方式，來存取額外資訊。



在觸控銀幕按住手指，開啓上下文相關的選單。

### 輕拍

能讓您根據輕拍方向前後翻動內容。

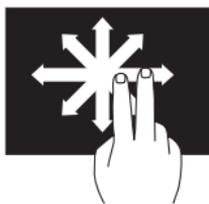


將手指往需要的方向快速移動，以翻閱書頁上的方式翻閱使用中視窗的內容。瀏覽影像或播放清單中的歌曲時，也可以垂直方式輕拍。

## 捲動

可讓您瀏覽內容。捲動功能包括：

**平移** — 能讓您在整個物件遭隱藏時，移動所選物件上的焦點。



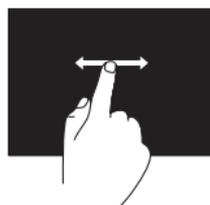
往所需的方向移動兩根手指，即可移動瀏覽所選的物件。

**垂直捲動** — 能讓您在使用中的視窗上下捲動。



上下移動手指即可啟動垂直捲動。

**水平捲動** — 能讓您在使用中的視窗左右捲動。



左右移動手指即可啟動水平捲動。

## 旋轉

能讓您旋轉螢幕上使用中的內容。

**扭轉** — 能讓您用兩根手指旋轉使用中的內容。



一根手指或拇指保持不動，將另一根手指以弧形向右或向左的方向移動。您也可以以環形運動旋轉使用中的內容。

## 軟體功能

### 產能及通訊

您可使用電腦建立簡報、手冊、卡片、傳單及試算表。您可編輯及檢視數位相片及影像。查看電腦上安裝的軟體採購單。

在連線到網際網路之後，您可存取網站、設定電子郵件帳戶，以及上傳或下載檔案。

## 娛樂及多媒體

 **註：**您的電腦未配備內部光碟機。進行與光碟相關的步驟時，請使用選用的外接式光碟機或任何外接式儲存裝置。

您可以使用觀賞影像、玩遊戲、建立自己的 CD/DVD、收聽音樂和網路廣播電台。

您可以從可攜式裝置，下載或複製相片與視訊檔，例如數位相機與手機。可選的播放程式軟體應用程式可讓您組織及建立可燒錄到光碟，或儲存於如 MP3 播放器及掌上娛樂裝置等可攜式產品的音樂及影像檔，或是直接連接電視、投影機及家庭劇院設備播放及檢視。

## Dell DataSafe Online Backup

 註：只有 Windows 作業系統支援 Dell DataSafe Online。

 註：建議使用寬頻連線，以快速上傳/下載。

Dell DataSafe Online 是一個自動備份與復原的服務，其可在災難意外 (例如失竊、火災或自然災害) 發生時，幫助保護您的資料及其他重要檔案。您可以用受密碼保護的帳戶存取電腦上的服務。

如需更多資訊，請上 [DellDataSafe.com](http://DellDataSafe.com)。

安排備份時間：

1. 連按兩下桌面通知區域中的 Dell DataSafe Online  圖示。
2. 依螢幕指示操作。

## 自由落體感應器

自由落體感應器可提供電腦防護，會偵測電腦意外墜落所致的自由落體狀態，以免硬碟機受損。偵測到自由落體狀態時，硬碟機便會進入安全狀態並獲得保護，以免讀/寫頭受損和資料遺失。未偵測到自由落體狀態時，硬碟機便會回到正常運作。

 註：硬碟機仍受限於其可靠度規格。通常硬碟機可承受的作業抗震能力為 225 G，非作業抗震能力為 800 G。

## 解決問題

本節提供關於為您的電腦進行故障排除的資訊。如果下列指南無法為您解決問題，請參閱第 49 頁上的「使用支援工具」或第 71 頁上的「與 Dell 聯絡」。

 **警告：**只有受過訓練的服務人員可以卸下機箱蓋。如需進階的服務說明，請參閱 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 的《維修手冊》。

### 嗶聲代碼

電腦開機時，若出現錯誤或問題，可能會發出一連串嗶聲。此系列的嗶聲稱為嗶聲代碼，可識別出問題。一旦發生，請寫下嗶聲代碼並且聯絡 Dell (請參閱第 71 頁上的「與 Dell 聯絡」) 尋求協助。

 **註：**若要更換零件，請參閱位於 [support.dell.com](http://support.dell.com) 網站上的《維修手冊》。

嗶聲代碼	可能問題
一聲	主機板可能發生故障 — BIOS ROM 總和檢查錯誤
兩聲	未偵測到 RAM 註：若安裝或更換記憶體模組，請確定已妥當插接記憶體模組。
三聲	可能發生主機板故障 — 晶片組錯誤
四聲	表示 RAM 讀取/寫入失敗
五聲	表示即時時鐘故障
六聲	表示影像卡或晶片故障
七聲	處理器錯誤
八聲	顯示器錯誤

## 觸控螢幕問題

### 部分或全部的 multi-touch 手勢不管用 —

- 若干 touch 和 multi-touch 手勢可能已停用。若要啟用，連按兩下位於桌面通知區域中的 Flicks  圖示。在 Pen and Touch (筆和觸控) 視窗選取 Touch (觸控) 標籤，並確定已選取 Use your finger as an input device (使用您的手指作為輸入裝置) 和 Enable multi-touch gestures and inking (啟用 multi-touch 手勢與筆跡) 選項。
- 應用程式可能不支援 multi-touch 手勢。
- 觸控螢幕出廠時已經過校正，無需重新校正。如果您選擇校正觸控螢幕，按一下開始  → 控制台 → 硬體和音效 → Tablet PC Setting (平板電腦設定) → Calibrate... (校正...)

 註：校正不當可能導致觸控靈敏度不準確。

### 如果觸控螢幕開始失去靈敏度 —

觸控螢幕可能有異物 (例如便利貼) 擋住觸控感應器。若要移除這些異物：

- a. 關閉電腦。
- b. 從牆上插座拔下交流電變壓器纜線。

 警示：不要用水或清潔劑擦拭觸控螢幕。

- c. 使用乾淨的無纖布 (需要時，您可在布上噴灑溫和非磨蝕性的清潔劑或水，但是不能噴在銀幕上)，擦拭觸控銀幕表面和四周來除去灰塵或指紋。

## 網路問題

**如果無線網路連線中斷** — 無線路由器離線或電腦已停用無線功能。

- 請檢查無線路由器是否為開啓狀態，以及是否已連接到資料來源 (纜線數據機或網路集線器)。
- 檢查電腦上的無線功能是否已啓用 (請參閱第 14 頁上的「啓用或停用無線功能」)。
- 重新建立無線路由器連線 (請參閱第 17 頁上的「設定無線連線」)。
- 無線連線可能受到干擾，進而被封鎖或中斷。請嘗試將電腦移到更靠近無線路由器的位置。
- 確定無線天線沒有被擋住。若要獲得有關無線天線位置的更多資訊，請參閱第 16 頁。

**如果有線網路連線中斷** — 網路纜線鬆動或受損。

檢查網路纜線，確定已插入且未受損。

## 電源問題

**如果電源指示燈熄滅** — 電腦已關閉、處於休眠模式或沒有接收到電源。

- 按下電源按鈕。如果電腦關機或處於休眠狀態，電腦將恢復正常操作。
- 重新將交流電變壓器纜線插入電腦的電源連接器、交流電變壓器以及電源插座。
- 如果交流電變壓器纜線已插入電源板，請確定電源板已插入電源插座，而且電源板已開啓。同時，繞過電源保護裝置、電源板及電源延長線，確認電腦可正常開啓。
- 請使用另一個裝置 (如燈具) 測試電源插座，確定此插座的功能正常。
- 檢查交流電變壓器纜線連線。若交流電變壓器有燈光，則確認交流電變壓器的燈是亮的。

**如果電源指示燈亮起白燈且電腦沒有回應** — 可能是顯示器沒有回應。

- 按住電源按鈕直到電腦關機，然後再重開機一次。
- 如果問題仍然發生，請聯絡 Dell 公司 (請參閱第 71 頁上的「與 Dell 聯絡」)。

**如果電源指示燈閃白色** — 電腦處於待機模式或顯示器可能沒有回應。

- 任意在鍵盤上按一個按鍵，使用觸控板或連線的滑鼠移動游標；或者按一下電源按鈕恢復正常作業。
- 若顯示器無回應，請按下電源按鈕，直至電腦關機，然後再開機。
- 如果問題仍然發生，請聯絡 Dell 公司 (請參閱第 71 頁上的「與 Dell 聯絡」)。

**如果遭遇到阻礙電腦接收的干擾** — 不必要的訊號中斷或封鎖其他訊號。某些可能干擾成因有：

- 電源、鍵盤及滑鼠延長纜線。
- 過多裝置連接到電源板。
- 多個電源板連接至相同的電源插座。

## 記憶體問題

### 如果收到記憶體不足的訊息 —

- 儲存並關閉任何開啓檔案和程式，然後結束，查看問題是否能夠獲得解決。
- 有關於最低記憶體要求，請參閱軟體說明文件。
- 如果問題仍然發生，請聯絡 Dell 公司 (請參閱第 71 頁上的「與 Dell 聯絡」)。

### 如果遇到其他記憶體問題 —

- 執行 Dell 診斷程式 (請參閱第 51 頁上的「Dell 診斷程式」)。
- 如果問題仍然發生，請聯絡 Dell (請參閱第 71 頁上的「與 Dell 聯絡」)。

## 鎖定和軟體問題

**如果電腦無法啓動** — 確定交流電變壓器纜線已穩固連接至電腦和電源插座。

### 如果程式停止回應 —

結束程式：

1. 同時按下 <Ctrl><Shift><Esc>。
2. 按一下**應用程式**。
3. 選擇已停止回應的程式。
4. 按一下**工作結束**。

**如果程式重複當機** — 查看軟體說明文件。如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

 **註：**軟體通常會在說明文件或 CD 中隨附安裝說明。

 **註：**您的電腦未配備內部光碟機。進行與光碟相關的步驟時，請使用可選光碟機或任何外接式儲存裝置。

**如果電腦停止回應或出現全藍螢幕** —

 **警示：**如果您無法執行系統關機程序，則可能會遺失資料。

如果在鍵盤上按任一鍵或在觸控墊移動外接式滑鼠或手指無法獲得回應，持續按下電源按鈕至少約 8~10 秒，直到電腦關機，然後再重新開機。

**如果程式適用於舊版本的 Microsoft® Windows® 作業系統** —

執行程式相容精靈。程式相容性精靈會設定程式，讓它在類似舊版 Microsoft Windows 作業系統環境的環境中執行。

## 解決問題

若要執行程式相容性精靈：

1. 按一下**開始**  → **控制台** → **程式集** → **執行針對舊版 Windows 設計的程式**。
2. 在歡迎畫面中，按一下**下一步**。
3. 依螢幕指示操作。

### 如果有其他軟體問題 —

- 請立刻備份您的檔案。
- 使用病毒掃描程式檢查硬碟機或光碟。
- 請儲存並關閉任何開啓的檔案或程式，並使用**開始**  選單關閉電腦。
- 請檢查軟體說明文件或聯絡軟體製造廠商，獲得故障排除資訊：
  - 確定程式與電腦上安裝的作業系統相容。
  - 確定電腦符合執行該軟體所需的最低硬體要求。請參閱軟體說明文件，獲得有關資訊。
  - 確定已正確安裝並組態程式。

- 確認裝置驅動程式不會與此程式發生衝突。
- 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。
- 請記下任何顯示的錯誤訊息，以便在與 Dell 聯絡時加速疑難排解。

# 使用支援工具

## Dell 支援中心

您所需要的所有支援 — 都集中在一個便利的位置。

**Dell 支援中心** 提供系統警報、效能改善提供、系統資訊與其他 Dell 工具與診斷服務的連結。

若要啟動應用程式，按一下開始  → **All Programs** (所有程式) → **Dell** → **Dell Support Center** (Dell 支援中心) → **Launch Dell Support Center** (啟動 Dell 支援中心)。

**Dell 支援中心** 首頁顯示您電腦的型號、服務標籤、快速服務代碼、保固狀態與針對您電腦的效能改善警報。

首頁亦提供連結可存取：

**PC Checkup** — 執行硬體診斷程式，可瞭解佔用您的硬碟機最大記憶體的程序，並且追蹤您電腦每天的變更。

### PC Checkup Utilities

- **Drive Space Manager** — 藉由各種檔案使用的空間視覺表示法來管理硬碟機。
- **Performance and Configuration History** — 隨時間監視系統事件與變更。此公用程式顯示全部的硬體掃描、測試、系統變更、重大事件與於事件發生當日的還原點。

## 使用支援工具

**Detailed System Information** — 檢視有關您的硬碟與作業系統組態的詳細資訊；存取您的服務合約副本、保固資訊以及保固更新選項。

**Get Help** — 檢視 Dell 技術支援部門選項、客戶支援、導覽與訓練、線上工具、擁有人手冊、保固資訊、FAQ 等等。

**Backup and Recovery** — 建立修復媒體、啟動修復工具以及線上檔案備份。

**System Performance Improvement Offers** — 擷取可幫助改善您系統效能的軟體與硬體解決方案。

更多關於 **Dell 支援中心**與下載和安裝可用的支援工具的資訊，請至 **DellSupportCenter.com**。

## My Dell Downloads

 **註：**在某些國家/地區可能無法提供 My Dell Downloads。

全新 Dell 電腦上某些預先安裝的軟體並未包含備份 CD 或 DVD。My Dell Downloads 網站有提供此軟體。您可以從這個網站下載可用軟體，用於重新安裝或是自行建立備份媒體。

若要註冊並使用 My Dell Downloads：

1. 請上 **DownloadStore.dell.com/media**。
2. 按照螢幕上的指示註冊並下載軟體。
3. 重新安裝軟體或建立軟體的備份媒體供日後使用。

## 硬體疑難排解

如果未在作業系統設定期間偵測到裝置，或偵測到裝置但組態錯誤，您可使用**硬體疑難排解**解決不相容的問題。

啓動硬體疑難排解：

1. 按一下**開始**  → **說明及支援**。
2. 在搜尋欄位中輸入 hardware troubleshooter (硬體疑難排解)，然後按下<Enter>開始搜尋。
3. 在搜尋結果中選取最能說明問題的選項，並按照其他的疑難排解步驟進行。

## Dell Diagnostics (Dell 診斷程式)

電腦發生問題時，請執行第 46 頁「鎖定和軟體問題」所述的檢查，並在聯絡 Dell 尋求技術援助前執行 Dell 診斷程式。

-  **註：** Dell Diagnostics (Dell 診斷程式)只能在 Dell 電腦上使用。
-  **註：** 您的電腦可能未隨附 *Drivers and Utilities* 光碟。

請確定您要測試的裝置顯示在系統設定程式中，並處於作用中。在 POST (開機自我測試) 時，按下<F2> 進入 System Setup (BIOS) (系統設定 [BIOS]) 公用程式。

請從硬碟機或 *Drivers and Utilities* 光碟啓動 Dell 診斷程式。

## 從您的硬碟機啓動 Dell 診斷程式

Dell 診斷程式位於硬碟機中隱藏的診斷公用程式分割區。

 **註：**如果您的電腦無法顯示螢幕影像，請聯絡 Dell (請參閱第 71 頁上的「與 Dell 聯絡」) 尋求協助。

1. 確定電腦已連接至已知運作正常的電源插座。
2. 開啓 (或重新啓動) 電腦。
3. 當 DELL™ 徽標出現時，立即按下<F12>。從啓動選單選取 Diagnostics (診斷程式)，然後按下 <Enter>。此動作可能會啓動電腦上的 Pre-Boot System Assessment (PSA) (開機前系統評估)。

 **註：**如果您等很久作業系統徽標才出現，請繼續等到您看見 Microsoft® Windows® 桌面為止；然後關閉您的電腦再試一次。

 **註：**如看見「未發現任何診斷程式公用程式分割區」的訊息，請從 *Drivers and Utilities* 光碟執行 Dell 診斷程式。

如果 PSA 已啓動：

- a. PSA 會開始執行測試。
- b. 若 PSA 成功完成，會顯示下列訊息：  
“No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).” (「此系統目前尚未發現問題。是否要繼續進行記憶體測試？此將耗費 30 分鐘以上。是否要繼續？(建議使用)。」)

- c. 若遇到記憶體問題，請按下<y>，否則請按下<n>。下列訊息隨即出現：  
"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue."（「啓動 Dell 診斷程式公用程式分割區。請按任一鍵繼續。」）
- d. 請按任一鍵移至 **Choose An Option**（選擇選項）視窗。

若未呼叫 PSA：

按任何一個鍵，從硬碟機上的診斷公用程式分割區啓動 Dell 診斷程式，並且移至 **Choose An Option**（選擇選項）視窗。

4. 選取您要執行的測試。
5. 在測試時若遭遇到問題，螢幕會顯示錯誤代碼及問題說明的訊息。請寫下錯誤碼與問題說明，並與 Dell 聯絡（請參閱第 71 頁上的「與 Dell 聯絡」）尋求協助。

 **註：**您電腦的服務標籤顯示在每一個測試螢幕上端。聯絡 Dell 公司時，服務標籤可協助您識別您的電腦。

6. 測試完成時，關閉測試螢幕回到 **Choose An Option**（選擇選項）視窗。
7. 若要結束 Dell 診斷程式並重新啓動電腦，請按一下**Exit**（結束）。

## 從 Drivers and Utilities 光碟開始 Dell 診斷程式

 註：您的電腦可能未隨附 *Drivers and Utilities* 光碟。

 註：您的電腦未配備光碟機。進行與光碟相關的步驟時，請使用選用的外接式光碟機或任何外接式儲存裝置。

1. 插入 *Drivers and Utilities* 光碟。
2. 關機並重新啓動電腦。  
DELL™ 徽標出現時，立即按下<F12>。

 註：如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統標誌，請繼續等待，直到看到 Microsoft Windows 桌面為止，接著關閉電腦後再試一次。

 註：以下步驟僅能對開機順序作單次變更。在下次啓動時，電腦會根據系統設定程式中指定的裝置來啓動。

3. 當啓動裝置清單出現時，請反白顯示 **CD/DVD/CD-RW**，然後按下<Enter>。
4. 從出現的選單選取**從 CD-ROM 啓動**，然後按下<Enter>。
5. 鍵入 1 啓動 CD 選單，然後按下<Enter>繼續。
6. 從編號清單中選取 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (執行 32 位元 Dell 診斷程式)。如果列出多種版本，請為您的電腦選取適當的版本。
7. 選取您要執行的測試。

8. 在測試時若遭遇到問題，螢幕會顯示錯誤代碼及問題說明的訊息。請寫下錯誤碼與問題說明，並與 Dell 聯絡 (請參閱第 71 頁上的「與 Dell 聯絡」) 尋求協助。
-  註：您電腦的服務標籤顯示在每一個測試螢幕上端。聯絡 Dell 公司時，服務標籤可協助您識別您的電腦。
9. 測試完成時，關閉測試螢幕回到**選擇選項**視窗。
10. 若要結束 Dell 診斷程式並重新啓動電腦，請按一下**結束**。
11. 取出 *Drivers and Utilities* 光碟。

# 還原作業系統

您可使用以下其中一種選項還原作業系統：

 **警示：**若使用 Dell Factory Image Restore 或 *Operating System* 光碟還原作業系統，會永久刪除電腦上所有的資料檔案。如有可能，請在使用這些選項之前備份資料檔案。

選項	使用
系統還原	做為第一解決方案
Dell DataSafe Local Backup	系統還原無法解決問題時
系統復原媒體	作業系統故障因此無法使用系統還原與 Dell DataSafe Local Backup 時 在新安裝的硬碟機上安裝 Dell 出廠時安裝的軟體時
Dell Factory Image Restore	將電腦還原至收到電腦時的作業狀態
<i>Operating System</i> 光碟	僅在電腦上重新安裝作業系統

 **註：**您的電腦可能並未隨附 *Operating System* 光碟。

## 系統還原

Microsoft® Windows® 作業系統提供系統還原選項，可讓您在硬體、軟體或其他系統設定變更後讓電腦處於不適當的操作狀態時，將電腦返回更早的操作狀態 (而不影響資料檔案)。任何系統還原程式對電腦所做的變更都可逆向復原。

 **警告：**定期備份資料檔案。系統還原並不會監控您的資料檔案或是將其復原。

## 啓動系統還原

1. 按一下**開始** 。
2. 在搜尋方塊中，鍵入 System Restore (系統還原) 並按下 <Enter> 鍵。  
 **註：**使用者帳戶控制視窗可能出現。如果您為電腦系統管理員，請按一下**繼續**，否則請聯絡您的管理員繼續進行所需的動作。
3. 按一下**下一步**，按照螢幕上的提示操作。如果系統還原程式未解決問題，您可復原至上一次的系統還原狀態。

### 復原上次的系統還原

 **註：**在您復原上次的系統還原之前，請儲存並關閉所有開啓的檔案，並結束任何開啓的程式。在系統還原作業完成前，請勿變更、開啓或刪除任何檔案或程式。

1. 按一下**開始** 。
2. 在搜尋方塊中，鍵入 `System Restore` (系統還原) 並按下 `<Enter>` 鍵。
3. 按一下**復原系統還原**，然後按一下**下一步**。

### Dell DataSafe Local Backup

 **警示：**若使用 Dell DataSafe Local Backup 還原作業系統，會永久移除您在收到電腦後所安裝的任何程式或驅動程式。使用 Dell DataSafe Local Backup 之前，請先建立電腦需要安裝之應用程式的備份媒體。除非系統還原無法解決您的作業系統問題，否則請勿使用 Dell DataSafe Local Backup。

 **警示：**雖然 Dell DataSafe Local Backup 的設計目的在於保留電腦上的資料檔案，還是建議您先備份資料檔案再使用 Dell DataSafe Local Backup。

 註：Dell DataSafe Local Backup 可能無法在全部地區使用。

 註：如果電腦沒有提供 DataSafe Local Backup，請使用 Dell Factory Image Restore (請參閱第 61 頁上的「Dell Factory Image Restore」) 來還原您的作業系統。

您可以使用 Dell DataSafe Local Backup 將硬碟機還原至購買電腦時的作業狀態，同時保留資料檔案。

Dell DataSafe Local Backup 能讓您：

- 將電腦備份及還原至先前的作業狀態
- 建立系統復原媒體 (請參閱第 9 頁上的「建立系統復原媒體 (建議)」)

## Dell DataSafe Local Backup Basic

若要在保留資料檔案的情況下還原 Dell 出廠時安裝的軟體：

1. 關閉您的電腦。
2. 拔下所有連接至電腦的裝置 (USB 隨身碟、印表機等) 並移除任何新增的內部硬碟。

 註：請勿拔下交流電變壓器。

3. 開啓電腦的電源。
4. 當 DELL™ 徽標出現時，按下 <F8> 幾次以進入 **Advanced Boot Options (進階開機選項視窗)**。

 註：如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統標誌，請繼續等待，直到看到 Microsoft Windows 桌面為止，接著關閉電腦後再試一次。

5. 選取 **Repair Your Computer (修理您的電腦)**。

6. 選擇 **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** 位於 **System Recovery Options (系統修復選項)** 選單，按照螢幕上的指示操作。

 註：視要還原的資料大小而定，還原程序可能需要耗費 1 小時或以上。

 註：若需更多資訊，請參閱 **support.dell.com** 網站上的知識庫文章 353560。

## 升級至 Dell DataSafe Local Backup Professional

 註：如果您在購買時就先訂購，Dell DataSafe Local Backup Professional 可能已經安裝於電腦上。

Dell DataSafe Local Backup Professional 提供其他的功能讓您：

- 根據檔案類型備份與還原電腦
- 將檔案備份至本機儲存裝置
- 排程自動備份

若要升級至 Dell DataSafe Local Backup Professional：

1. 連按兩下位於桌面通知區域中的 Dell DataSafe Local Backup  圖示。
2. 按一下 **UPGRADE NOW ! (立即升級!)**。
3. 依螢幕指示操作。

## 系統復原媒體

 **警示：**雖然系統復原媒體的設計在於保留電腦上的資料檔案，但還是建議您，先備份資料檔案再使用系統復原媒體。

 **註：**您的電腦未配備光碟機。進行與光碟相關的步驟時，請使用選用的外接式光碟機或任何外接式儲存裝置。

您可以使用以 Dell DataSafe Local Backup 建立的系統復原媒體，將硬碟機回復至購買電腦時的作業狀態，同時保留電腦上的資料檔案。

使用系統復原媒體的時機如下：

- 作業系統故障導致無法使用安裝於電腦上的復原選項。
- 硬碟機故障導致資料無法復原。

若要使用系統復原媒體還原電腦之 Dell 出廠安裝的軟體：

1. 放入系統復原光碟或 USB 隨身碟，並且重新啓動電腦。
2. 當 DELL™ 徽標出現時，立即按下<F12>。

 **註：**如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統標誌，請繼續等待，直到看到 Microsoft Windows 桌面為止，接著關閉電腦後再試一次。

3. 從清單中選擇適當的開機裝置，然後按下 <Enter> 鍵。
4. 依螢幕指示操作。

# Dell Factory Image Restore

 **警告：**若使用 Dell Factory Image Restore 還原作業系統，會永久刪除硬碟上的所有資料，並移除您在收到電腦後所安裝的任何程式或驅動程式。如果可行，請在使用此選項之前備份資料。請僅在無法使用系統還原解決您的作業系統問題時，才使用 Dell Factory Image Restore。

 **註：**在某些國家或電腦上可能無法提供 Dell Factory Image Restore。

 **註：**如果電腦沒有提供 Dell Factory Image Restore，請使用 Dell DataSafe Local Backup (請參閱第 57 頁上的「Dell DataSafe Local Backup」) 來還原作業系統。

使用 Dell Factory Image Restore (如同上一個方式) 恢復您的作業系統。此選項會將硬碟機還原到購買電腦時的操作狀態。您收到電腦後新增的任何程式或檔案 — 包括資料檔案 — 均會從硬碟機上永久刪除。資料檔案包括文件、試算表、電子郵件訊息、數位相片及音樂檔案等。若可能，請在使用 Dell Factory Image Restore 前備分所有資料。

## 啓動 Dell Factory Image Restore

1. 開啓電腦。
2. 當 DELL™ 徽標出現時，按下 <F8> 幾次以進入 **Advanced Boot Options (進階開機選項)** 視窗。
  -  **註：**如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統標誌，請繼續等待，直到看到 Microsoft Windows 桌面為止，接著關閉電腦後再試一次。

3. 選取 **Repair Your Computer (修理您的電腦)**。  
即出現 **System Recovery Options (系統修復視窗選項)**。
4. 選取鍵盤配置並按 **Next (下一步)**。
5. 請以本機使用者的身分登入，存取復原選項。如欲存取指令提示，請在 **User name (使用者名稱)** 欄位中輸入 `administrator`，然後按一下 **OK (確定)**。
6. 請按一下 **Dell Factory Image Restore**。  
**Dell Factory Image Restore** 歡迎畫面就會出現。  
 **註：**視您的組態而定，您可能需要選取 **Dell Factory Tools**，接著是 **Dell Factory Image Restore**。
7. 按一下 **Next (下一步)**。  
隨即出現 **Confirm Data Deletion (確認資料刪除)** 畫面。  
 **註：**如果您不想繼續進行出廠影像還原，請按一下 **Cancel (取消)**。
8. 選擇確認您要繼續格式化硬碟機與將系統軟體還原至出廠條件的核取方塊，然後按一下 **Next (下一步)**。  
即開始還原程序，整個還原程序須耗費約 5 分鐘以上。當作業系統與出廠安裝的應用程式還原至出廠狀態時，便會出現系統訊息。
9. 按一下 **Finish (完成)** 來重新啟動電腦。

## 獲得說明

若您的電腦發生問題，您可依照下列步驟進行診斷及故障排除問題：

1. 請參閱第 42 頁上的「解決問題」獲取更多有關您電腦所發生之問題的資訊及處理步驟。
2. 請參閱第 51 頁上的「Dell 診斷程式」，以獲得有關如何執行 Dell 診斷程式的程序。
3. 填妥第 70 頁上的「診斷程式核對清單」。
4. 使用 Dell 支援網站 ([support.dell.com](http://support.dell.com)) 詳細的線上服務套裝軟體協助安裝及故障排除程序。請參閱第 65 頁上的「線上服務」瞭解 Dell 線上支援的詳細清單。
5. 若上述步驟未能解決問題，請參閱第 69 頁上的「在聯絡之前」。

 註：請就近或以電腦旁的電話致電 Dell 支援以便支援人員協助您。

 註：Dell 的快速服務代碼系統可能無法在所有國家或地區使用。

當 Dell 的自動化電話系統提示時，請鍵入您的快速服務代碼，將電話直接轉接給適當的支援人員。若您沒有快速服務代碼，請開啓 **Dell 附屬應用程式資料夾**，連按兩下**快速服務代碼**圖示，並按照指示操作。

 註：某些服務在美洲以外的地區並非皆有提供，因此請致電您當地的 Dell 代表，瞭解服務取得的相關資訊。

## 技術支援與客戶服務

Dell 的支援服務可隨時為您解答有關 Dell 硬體的問題。Dell 的支援人員將使用電腦診斷程式，快速而準確地解答您的問題。

若想聯絡 Dell 的支援服務，請參閱第 69 頁上的「在聯絡之前」，並參考您所在地區的聯絡資訊，或至 [support.dell.com](http://support.dell.com)。

## DellConnect

DellConnect™ 為簡易的線上存取工具，可讓 Dell 服務支援專員透過寬頻連線存取您的電腦、診斷您的問題，並維修電腦，全程都在您的監督下進行。若需更多資訊，請上 [www.dell.com/DellConnect](http://www.dell.com/DellConnect)。

## 線上服務

您可以在下列網站瞭解更多關於 Dell 產品及服務的資訊：

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (僅適用亞太地區)
- [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (僅適用日本地區)
- [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (僅適用歐洲地區)
- [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (拉丁美洲及加勒比海國家)
- [www.dell.ca](http://www.dell.ca) (僅適用加拿大)

您可透過下列網站及電子郵件位址存取 Dell 支援：

### Dell 支援網站

- [support.dell.com](http://support.dell.com)
- [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (僅適用日本地區)
- [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (僅適用歐洲地區)
- [supportapj.dell.com](http://supportapj.dell.com) (僅限亞太地區)

### Dell 支援電子郵件地址

- [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)
- [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)
- [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (僅適用拉丁美洲及加勒比海國家)
- [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (僅適用亞太地區)

### Dell 市場及銷售部電子郵件地址

- [apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (僅適用亞太地區)
- [sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (僅適用加拿大)

### 匿名檔案傳送通訊協定 (FTP)

- [ftp.dell.com](http://ftp.dell.com)

使用者登入為 `anonymous`，並使用您的電子郵件位址作為密碼。

## 自動化訂購狀態查詢服務

如需查詢您所訂購之任何 Dell 產品的狀態，請造訪 [support.dell.com](http://support.dell.com)，或致電自動化訂購狀態查詢服務部門。會有錄音訊息提示您找到並回報訂單所需資訊的紀錄。

若您對訂單有任何問題，例如零件遺失、錯誤零件或帳單不正確，請聯絡 Dell 獲得相關客戶協助。在您致電時，請將您的發票或包裝單準備在手邊。

欲知您所在地區的電話號碼，請參閱第 71 頁上的「與 Dell 聯絡」。

## 產品資訊

如果您有需要 Dell 出品之其他產品的資訊，或者您想訂購產品，請上 Dell 網站 [www.dell.com](http://www.dell.com)。欲知您所在地區的電話號碼，或想要與銷售專員洽談，請參閱第 71 頁上的「與 Dell 聯絡」。

## 退回項目以便進行保固維修或退款

請備妥所有欲退還的項目，無論是修理或要求退款，請依照下列方式進行：

 **註：**在將產品退回給 Dell 之前，請確定您已備份產品內硬碟機與任何其他儲存裝置上的任何資料。請移除所有機密、專屬與個人資訊，並且取出抽取式媒體，例如 CD 與媒體卡。Dell 不對任何您的機密的、專有的和個人的資訊之遺失或損毀負責，也不對抽取式媒體的遺失或損毀負責。

1. 聯絡 Dell 取得一個退回材料授權密碼，然後將它清楚的寫在包裝箱外面顯眼處。若想瞭解您所在地區的電話號碼，請參閱第 71 頁上的「與 Dell 聯絡」。
2. 請一併放入發票複本與一封說明退還理由的信件。
3. 請附一份診斷核對清單 (請參閱第 70) 頁上的「診斷核對清單」)，寫出已經執行的測試及 Dell 診斷程式 (請參閱第 51 頁上的「Dell 診斷程式」) 所報告的任何錯誤訊息。
4. 若您歸還的目的為退費，需包括任何屬於該退還項目的配件 (交流電變壓器纜線、軟體和指南等)。

5. 請使用欲退還的設備原來 (或相同之) 的包裝材質包裝。

 **註：**您必須負責支付運送費用。您亦必須負責確保產品已退還，並承擔在運送給 Dell 時的遺失風險。本公司不接受貨到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

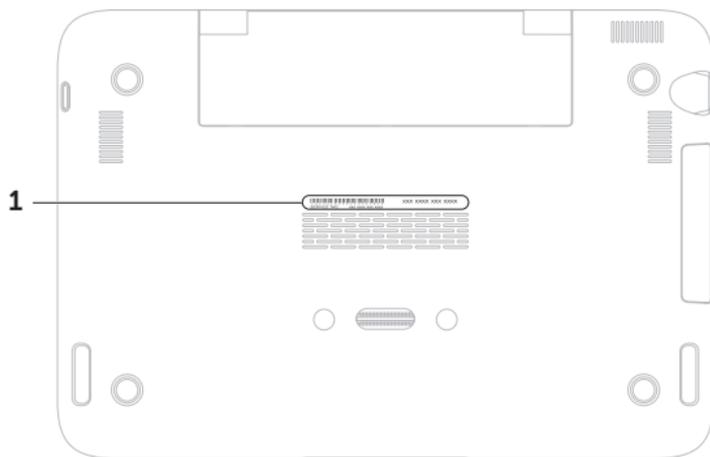
 **註：**退回的項目若遺漏上述任何要求，Dell 公司的接收部門將拒絕接收並會將其退還給您。

## 在聯絡之前

 **註：**聯絡時請準備好您的快速服務代碼。此代碼能協助 Dell 的自動化支援電話系統更有效率地轉接您的電話。我們的服務人員亦可能會向您詢問服務標籤的資訊。

## 尋找您的服務標籤和快速服務代碼

您可在電腦底部的標籤上找到電腦的服務標籤和快速服務代碼。



---

### 1 服務標籤與快速服務代碼

---

請務必填寫以下診斷核對清單。如有可能，致電 Dell 公司尋求協助前，請開啓您的電腦，並就近或使用電腦附近的電話來電。您可能被要求在鍵盤上輸入某些命令、轉發操作時的詳細資訊，或者僅在您的電腦上嘗試其他可能的故障排除步驟。請確定已準備好您電腦的說明文件。

### 診斷核對清單

- 名稱：
- 日期：
- 地址：
- 電話號碼：
- 服務標籤 (在電腦底部上的條碼)：
- 快速服務代碼：
- 退回材料授權號碼 (如 Dell 的支援技術人員已提供)：
- 作業系統及版本：
- 裝置：
- 擴充卡：
- 是否已連上網路？ 是/否
- 網路、版本及網路配接器：
- 程式及版本：

## 獲得說明

請參閱您的作業系統說明文件，確定電腦啓動檔案的內容。若電腦與印表機已相連，請將每份檔案列印出來。否則請在致電 Dell 前記錄所有檔案的內容。

- 錯誤訊息、嗶聲代碼或診斷程式代碼：
- 說明問題及您所執行過的疑難排解程序：

## 與 Dell 聯絡

美國客戶請撥打：

800- WWW-DELL (800-999-3355)。

 **註：**若您無可用的網際網路連線，您可在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄上找出聯絡資訊。

Dell 提供數種線上及電話的支援及服務選項。其可用性將依國家及產品而有不同，您所在地區可能無法提供某些服務。

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與聯絡 Dell 公司：

1. 請上 [www.dell.com/ContactDell](http://www.dell.com/ContactDell)。
2. 選取您的國家或地區。
3. 請依您的需求選擇合適的服務或支援連結。
4. 選取您最方便聯絡 Dell 公司的方式。

# 尋找更多資訊及資源

## 如果需要：

重新安裝您的作業系統

執行電腦的診斷程式

重新安裝系統軟體

如需更多關於 Microsoft® Windows® 作業系統與功能的資訊

利用新的或額外的元件，例如新硬碟機，來升級您的電腦

重新安裝或替換舊的或有故障的部件

尋找服務標籤/快速服務代碼 — 您必須在 **support.dell.com** 或與技術支援人員聯絡時使用識別您電腦的服務標籤

## 請參閱：

第 60 頁上的「系統復原媒體」

第 51 頁上的「Dell Diagnostics (Dell 診斷程式)」

第 50 頁上的「My Dell Downloads」

**support.dell.com**

位於 **support.dell.com/manuals** 網站上的《維修手冊》



註：在部分國家或地區，開啓或更換您電腦的部件可能使您的保固失效。拆裝電腦內部組件之前，請檢查您的保固及退還政策。

電腦底部

**Dell 支援中心**。若要啓動 **Dell Support**

**Center**，按一下位於桌面通知區域中的  圖示。

**如果需要：**

尋找您電腦安全的最佳實施方針資訊檢視保固資訊、條款與條件 (僅限於美國)、安全說明、管制資訊、人體工學資訊與使用者授權合約

找到驅動程式和下載；讀我檔案

聯絡技術支援部門並取得產品說明

查詢您新購買產品的訂單狀態

尋找常見問題的解決方法與答案

搜尋電腦技術變更的最新資訊，或者為技術人員或有經驗的使用者提供進階技術參考資料

**請參閱：**

電腦隨附的安全與法規文件，並可參閱 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 網站上的法規規範首頁

[support.dell.com](http://support.dell.com)

# 規格

本章節提供設定、驅動程式更新以及電腦升級時可能需要的資訊。

 **註：**供應方案可能依地區而有不同。若需更多有關電腦設定的資訊，請參閱 **Dell Support Center** 中關於您的系統章節。若要啟動 **Dell Support Center**，按一下位於桌面通知區域中的  圖示。

## 電腦型號

Dell™ Inspiron 1090

## 電腦資訊

系統晶片組	Intel® NM10 Express
處理器類型	Intel Atom™ dual-core N550

## 記憶體

記憶體模組連接器	一個內建 SODIMM 連接器
記憶體模組容量	2 GB
最小記憶體容量	2 GB
最大記憶體容量	2 GB
記憶體類型	1333 MHz SODIMM DDR3

 **註：**如需升級記憶體的指示，請參閱 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 的《維修手冊》。

## 連接器

---

音效	一個音效輸出/耳機連接器
迷你卡	一個全高迷你卡插槽 一個半高迷你卡插槽
USB	兩組 4 插腳 USB 2.0 相容連接器

## 通訊

---

無線	WLAN、WWAN (選配)、 WiMax/Wi-Fi bgn/gn (選配) 與採用 Bluetooth® 無線技術 的 WPAN (選配)
----	--

## 網路攝影機

---

攝影機解析度	130 萬畫素
影像解析度	640 x 480 時為 30 fps (最大)

## 影像

---

影像控制器	Intel NM10
影像記憶體	8 MB 系統記憶體 (最小) 256 MB (最大)
影像解碼器	機載高傳真影像解碼器

## 音效

---

音效控制器	Connexant Audio CX20671
喇叭	2 x 1.5 瓦 (峰值)/1 瓦 (平均 RMS)
音量控制	軟體程式功能表與媒體 控制

**鍵盤**

鍵數	86 (美國及加拿大) ; 87 (歐洲及巴西) ; 90 (日本)
----	--

**觸控墊**

X/Y 位置解析度 (圖形表模式)	240 cpi
大小 :	
高度	37.0 公釐 (1.46 吋) 矩形
寬度	67.0 公釐 (2.64 吋) 感應器可使用區域

**顯示器**

類型	Multi-touch 10.1 吋高傳真
尺寸:	
高度	125.22 公釐 (4.93 吋)
寬度	222.73 公釐 (8.77 吋)
對角線	255.52 公釐 (10.06 吋)
最大解析度	1366 x 768
更新頻率	60 Hz
操作角度	0° (蓋上) 至 135°
水平可視角	40/40
垂直可視角	15/30 (H/L)
像素間距	0.163 公釐 x 0.163 公釐

## 電池

4 芯「智慧型」鋰離子：

高度	12.0 公釐 (0.47 吋)
寬度	56.0 公釐 (2.20 吋)
長度	220.4 公釐 (8.68 吋)
重量	0.22 公斤 (0.48 磅)
使用時間	電池的使用時間依作業狀態而有所差異
幣型鋰電池	CR-2032

## 實體

高度	26.2 公釐 (1.03 吋)
寬度	285.0 公釐 (11.22 吋)
厚度	194.5 公釐 (7.66 吋)
重量	可低於 1.54 公斤 (3.39 磅)

## 交流電變壓器

 註：僅限使用電腦指定的交流電變壓器。  
請參閱電腦所隨附的安全資訊。

輸入電壓	100-240 VAC
輸入電流 (最大)	1.0 A
輸入頻率	50-60 Hz
輸出功率	30 W
輸出電流	1.58 A (最大)
額定輸出電壓	19.0 VDC
溫度範圍：	
操作時	0° 到 40°C (32° 到 104°F)
存放時	-40° 到 70°C (-40° 到 158°F)

## 電腦環境

溫度範圍：

操作時	0° 到 35°C (32° 到 95°F)
存放時	-40° 至 65°C (-40° 至 149°F)

相對濕度（最大）：

操作時	10% 至 90% (未凝結)
存放時	5% 至 95% (非冷凝)

最大振動（使用模擬使用者環境的隨機振動光譜）：

操作時	0.66 G
未操作時	1.30 G

## 電腦環境

最大震動（操作時，以在硬碟機上的 Dell 診斷程式與 2-ms 半正弦波脈衝測量；未操作時，讓硬碟機的讀取頭位於定位位置並以 2-ms 半正弦波脈衝測量）：

操作時	110 G
未操作時	160 G

海拔高度（最大）：

操作時	-15.2 至 3048 公尺 (-50 至 10,000 呎)
存放時	-15.2 到 10,668 公尺 (-50 到 35,000 呎)

空氣污染程度 依 ISA-S71.04-1985 的定義為 G2 或更低

# 附錄

## NOM 或 Official Mexican Standard (墨西哥官方標準) 資訊(僅適用於墨西哥)

以下資訊依據墨西哥官方標準 (NOM) 的需求隨附於本文件所述的裝置內：

### 進口商:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

管制型號	電壓	頻率	耗電量	輸出電壓	輸出強度
P08T	100-240 VAC	50-60 Hz	1.0 A	19.0 VDC	1.58 A

如需詳細資訊，請閱讀電腦隨附的安全資訊。

關於其他最佳安全實作的資訊，請參閱「法規遵循」首頁於  
[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

# 索引

## C

CD,播放與建立電台 40

## D

DataSafe Local Backup

Basic 59

Professional 60

DellConnect 65

Dell Diagnostics (Dell 診斷程式) 51

Dell Factory Image Restore 62

Dell 支援中心 49

DVD, 播放及建立 40

## F

FTP 登入,anonymous 66

## G

gestures

Touch Pad 30

觸碰螢幕 38

## R

restoring factory image 62

## S

SIM 卡 10

## W

Windows

程式相容性精靈 47

## 四畫

支援電子郵件地址 66

## 索引

支援網站

全球 66

## 六畫

自由落體感應器 41

## 七畫

系統重新安裝選項 56

系統復原媒體 61

系統還原 57

## 八畫

使用者介面模式 19

空氣流通, 允許 5

服務標籤

尋找 70

## 九畫

客戶服務 65

保固退還 68

## 十畫

記憶體問題

解決 46

## 十一畫

設定, 您開始 5

產品

資訊與購買 67

通風, 確保 5

規格 75

寄送產品

以退還或修理 68

問題, 解決 42

軟體功能 40

軟體問題 46

## 十二畫

備份及復原 41

尋找更多資訊 73

硬碟機活動指示燈 23, 29

無線網路

    連接 14

    問題 44

診斷核對清單 71

硬體問題

    診斷 51

硬體疑難排解 51

## 十三畫

電子郵件地址

    技術支援部門 66

解決問題 42

電腦功能 40

電源板, 使用 6

電腦, 設定 5

電源問題, 解決 44

資源, 尋找更多 73

## 十四畫

輕拍 38

網際網路連線 17

## 十五畫

線上聯絡 Dell 公司 72

## 十七畫

幫助

    獲得協助及支援 64

聯絡 Dell 公司 70

## 二十畫

觸碰螢幕 36

## 二十一畫

驅動程式與下載 74





中國印製。  
以再造紙印製。

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



ONVKMKA00



馬來西亞印製。

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



ONVKMKA00